



PRIVACY POLICY

1. PRIVACY POLICY

2. DATA COLLECTION CLAUSES

PRIVACY POLICY

1. Identification of the Data Controller

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L. is RESPONSIBLE for the processing of the USER's personal data and informs you that this data will be processed in accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of 27 April (GDPR) and Organic Law 3/2018 of 5 December (LOPDGDD).

You can contact the Controller by e-mail at hello@hotelverse.tech.

The address for the purpose of complaints shall correspond to the address indicated as the Holder's address.

2. Purposes of processing

- a) Respond to the questions that the interested party sends to the Data Controller.

Retention period: The data will be kept until the issue raised by the data subject is resolved. Subsequently, if necessary, the information will be kept blocked for the legally established periods.

Legal basis: Legitimate Interest of the Data Controller and Consent of the Data Subject.

- b) Manage the interested party's subscription to their Client or User account, as well as access to the services and functionalities of our Clients / Users.

Retention period: The data will be kept as long as the data subject does not revoke the consent granted. Subsequently, if necessary, the information will be kept blocked for the legally established periods.



Legal basis: Consent of the data subject.

- c) To process accommodation bookings made by the user.

Retention period: The data will be processed for as long as there is an interest on the part of the data subject, based on the existing contractual relationship when contracting the hosting service. Subsequently, if necessary, the information will be kept blocked for the legally established periods.

Legal basis: Contractual relationship.

- d) To send the interested party commercial communications about our services that may be of interest to them (newsletter).

Retention period: The data will be kept as long as the data subject does not revoke the consent granted. Subsequently, if necessary, the information will be kept blocked for the legally established periods.

Legitimate basis: Express consent of the data subject.

- e) Manage the publication of content or opinions of users, about their degree of satisfaction with their experience using our services or the facilities of our hotel.

Retention period: The data will be kept as long as the data subject does not revoke the consent granted. Subsequently, if necessary, the information will be kept blocked for the legally established periods.

Legitimate basis: Express consent of the data subject.

3. Recipients of your data

The Data Controller contracts with third party processors in order to provide its services. With the exception of these entities, your data will not be disclosed to other third parties. If for any reason it is necessary to communicate such data to third parties, you will be informed in advance and, where appropriate, your consent will be requested and the purposes of the communication and the identity of the third party to whom the data will be communicated will be specified.

This is with the exception of cases in which a legal requirement makes it necessary to communicate such data to a third party.



4. Rights

Individuals who provide us with their data have the following rights in relation to their data:

- a. Right of access
 - b. Right of rectification or erasure
 - c. Right to restriction of processing
 - d. Right to portability
 - e. Right to object
 - f. Right to withdraw consent
-
- a. **Right of access:** Any person has the right to obtain from the Data Controller confirmation as to whether or not personal data concerning him/her are being processed and, if so, the right of access to the personal data.
 - b. **Right of rectification:** This is the right to obtain the rectification of personal data held by us concerning you.
 - c. **Right of erasure:** This is the right to obtain the erasure of your personal data.
 - d. **Right to restriction of processing:** This is the right for your data to cease to be subject to the relevant processing operations when any of the following conditions are met:
 - When you have exercised your rights of rectification or opposition and the Data Controller is in the process of determining whether the request is admissible.
 - If the data processing is unlawful, which implies the erasure of the data, but you do not want your data to be erased by the Data Controller.
 - When the data are no longer necessary for processing, this means that the data are deleted, but you wish the data controller to limit the processing of the data and to keep them for the purpose of making, exercising or defending claims.
 - e. **Right to portability:** This is the right to obtain from the Data Controller, in the event of automated processing of your data, a copy of your data in a structured, commonly used and machine-readable format or to have



this copy transmitted directly to the Data Controller indicated by you. Please note that this right does not apply to:

- The data of third parties that you have provided to the Data Controller.
 - The data which is its responsibility, but which has been provided to the Data Controller by third parties.
- f. **Right to object:** This is the right to object to the processing of your personal data. As far as the processing carried out by the Data Controller is concerned, you may object to the sending of commercial communications, both our own and those of third parties.

If you would like more information about your rights, we suggest that you visit the website of the Spanish Data Protection Agency, as well as the European Data Protection Regulation.

These rights may be exercised by sending an email to hello@hotelverse.tech, clearly indicating which right you wish to exercise and providing a copy of your identity document to prove your identification. They may also be sent by post to the registered office of the Data Controller, which appears in point 1 of this Privacy Policy.

Additionally, we inform you about the possibility of filing a complaint with the competent Control Authority, in this case, the Spanish Data Protection Agency, especially in the event that you have not obtained satisfaction in the exercise of your rights. You can contact the Spanish Data Protection Agency by telephone on 901 100 099 and 912 663 517 or by visiting them at their address C/ Jorge Juan, 6. 28001 - Madrid.

5. Security measures

The Controller guarantees the user that the processing carried out complies with all the provisions of the aforementioned data protection regulations, GDPR and LOPDGDD, and that the data are processed lawfully, fairly and transparently in relation to the data subject and are adequate, relevant and limited to what is necessary in relation to the purposes for which they are processed.

Likewise, the Controller guarantees that it has implemented appropriate technical and organisational policies to apply the security measures established by the GDPR and the LOPDGDD in order to protect the rights and freedoms of USERS and has provided them with the appropriate information so that they can exercise them.



6. Origin and veracity of the data

All of the data collected comes from the interested party. The User, by accepting this Privacy Policy, declares and undertakes to guarantee the truthfulness and accuracy of the data provided, as well as being the legitimate owner of the same.

Likewise, the User undertakes to keep his/her data updated at all times, and to notify the Controller without delay of any significant modification, such as the change of ownership of his/her bank account, or the modification of his/her e-mail account provided through the relevant forms hosted on the website.

In this sense, the User shall be solely responsible for the failure to comply with the above, exonerating HOTELVERSE from any liability with respect to such data that the User has not previously communicated to HOTELVERSE.

DATA COLLECTION CLAUSES

Please note the following when incorporating the following clauses into your website/application:

- The full text that we provide you with must be placed. That is to say, the consent collection box and the first layer of information with the link to the privacy policy.
- The box for collecting consent to the clauses cannot be pre-checked.
- If the box is not ticked by the data subject, the information contained in the form should not be sent. Instead, a notice should appear indicating that consent is required to continue.
- You must indicate which fields must be filled in each form.

1. Contact form (clause to be placed below the contact form for enquiries. No consent box required)

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L. is responsible for the collection and processing of your data for the purpose of managing your query. The legal basis for this treatment resides in the consent of the interested party, as well as in the legitimate interest of the Responsible. In general, your data will not be passed on to third parties. We remind you that, in any case, you have the right to access, rectify and delete your personal data, as well as other rights, as explained in our privacy policy.



2. General clause for emails (to put below the signature in emails)

This message and its attachments may contain confidential information and may not be communicated, reproduced or distributed. If you are not the final recipient, please delete it and inform us in this way.

Your personal data will be processed under the responsibility of HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L., in order to resolve your query. They will be kept as long as there is a mutual interest in doing so. You can exercise your rights of access, rectification, portability, deletion, limitation and opposition by sending a message to the following e-mail address hello@hotelverse.tech. You can find more information in our Privacy Policyd.

3. Customer / User account login form (clause to be placed below the Customer / User Login form).

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L. is responsible for the collection and processing of your data in order to manage the subscription to your customer or user account. The legal basis for this processing is the consent of the interested party. There are no plans to transfer your data to third parties. We remind you that, in any case, you have the right to access, rectify and delete your personal data, as well as other rights, as explained in our privacy policy.

4. Newsletter subscription form (clause to be placed below the newsletter form).

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L. is responsible for the collection and processing of your data in order to send you commercial communications with news or offers about our services, which we believe may be of interest to you. The legal basis for this processing is the consent of the interested party. There are no plans to transfer your data to third parties. We remind you that, in any case, you have the right to access, rectify and delete your personal data, as well as other rights, as explained in our privacy policy.

I want to receive the newsletter.

5. Form for the publication of comments on the website (clause to be placed below the form for the publication of comments and opinions).

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L. is responsible for the collection and processing of your data in order to manage the publication of your comment or opinion in relation to the contracted service and your experience. The legal basis for this processing is the consent of the interested party. There



are no plans to pass on your data to third parties. We remind you that, in any case, you have the right to access, rectify and delete your personal data, as well as other rights, as explained in our privacy policy.





POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2. CLÁUSULAS DE RECOGIDA DE DATOS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L. es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD).

Puede contactar con el Responsable a través de la dirección de correo electrónico hello@hotelverse.tech.

El domicilio a efectos de reclamaciones corresponderá con el indicado como domicilio del Titular.

2. Finalidades de los tratamientos

- a) Responder a las cuestiones que el interesado haga llegar al Responsable.

Plazo de conservación: Los datos serán conservados hasta resolver la cuestión planteada por el interesado. Posteriormente, en caso de ser necesario, se mantendrá la información bloqueada durante los plazos legalmente establecidos.

Base jurídica: Interés Legítimo del Responsable y Consentimiento del Interesado.

- b) Gestionar la suscripción del interesado a su cuenta de Cliente o Usuario, así como el acceso a los servicios y funcionalidades propias de nuestros Clientes / Usuarios.



Plazo de conservación: Los datos serán conservados mientras el interesado no revoque el consentimiento otorgado. Posteriormente, en caso de ser necesario, se mantendrá la información bloqueada durante los plazos legalmente establecidos.

Base jurídica: Consentimiento del interesado.

- c) Tramitar las reservas de alojamiento realizadas por el usuario.

Plazo de conservación: Los datos serán tratados mientras exista un interés por parte del interesado, basada en la relación contractual existente al contratar el servicio de alojamiento. Posteriormente, en caso de ser necesario, se mantendrá la información bloqueada durante los plazos legalmente establecidos.

Base jurídica: Relación contractual.

- d) Remitir al interesado comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios que puedan ser de su interés (newsletter).

Plazo de conservación: Los datos serán conservados mientras el interesado no revoque el consentimiento otorgado. Posteriormente, en caso de ser necesario, se mantendrá la información bloqueada durante los plazos legalmente establecidos.

Base legitimadora: Consentimiento expreso del interesado.

- e) Gestionar la publicación de contenidos u opiniones de los usuarios, acerca de su grado de satisfacción con su experiencia utilizando nuestros servicios o las instalaciones de nuestro hotel.

Plazo de conservación: Los datos serán conservados mientras el interesado no revoque el consentimiento otorgado. Posteriormente, en caso de ser necesario, se mantendrá la información bloqueada durante los plazos legalmente establecidos.

Base legitimadora: Consentimiento expreso del interesado.

3. Destinatarios de sus datos

El Responsable contrata con terceros encargados del tratamiento para poder prestar sus servicios. Con excepción de dichas entidades, no se comunicarán sus datos a otros terceros. Si por alguna razón fuera



necesario comunicar dichos datos a terceros, se le informará previamente y, en su caso, se le solicitará su consentimiento y se especificarán las finalidades de la comunicación y la identidad del tercero al que van a ser comunicados.

Todo ello, con excepción de los supuestos en los que un requerimiento legal obligue a comunicar dichos datos a un tercero.

4. Derechos

Las personas que nos facilitan sus datos gozan de los siguientes derechos en relación con los mismos:

- a. Derecho de acceso
- b. Derecho de rectificación o supresión
- c. Derecho a la limitación del tratamiento
- d. Derecho a la portabilidad
- e. Derecho de oposición
- f. Derecho a revocar el consentimiento

a. **Derecho de acceso:** Cualquier persona tiene derecho a obtener del Responsable confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales.

b. **Derecho de rectificación:** Es el derecho a obtener la rectificación de los datos personales que obren en nuestro poder y que le conciernan.

c. **Derecho de supresión:** Es el derecho a obtener la supresión de sus datos personales.

d. **Derecho a la limitación del tratamiento:** Es el derecho a que sus datos dejen de ser objeto de las operaciones de tratamiento correspondientes cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones:

- Cuando Ud. haya ejercitado los derechos de rectificación u oposición y el Responsable esté en proceso de determinar si procede la solicitud.
- Si el tratamiento de datos fuera ilícito, lo que implica la supresión de los datos, pero Ud. no desee que sus datos sean suprimidos por el Responsable.

- Cuando los datos ya no son necesarios para el tratamiento, implica la supresión de los datos, pero Ud. desea que el Responsable limite el tratamiento de los mismos y que los conserve para poder formular, ejercer o defenderse de reclamaciones.
- e. **Derecho a la portabilidad:** Es el derecho a obtener del Responsable, en caso de tratamiento automatizado de sus datos, una copia de éstos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica o que dicha copia se transmita directamente al Responsable que Ud. indique. Tenga en cuenta que este derecho no será aplicable a:
- Los datos de terceras personas que Ud. haya facilitado al Responsable.
 - Los datos que le incumban, pero que hayan sido proporcionados al Responsable por terceros.
- f. **Derecho de oposición:** Es el derecho a oponerse a que sus datos personales sean tratados. En lo que al tratamiento que efectúa el Responsable se refiere, Ud. podrá oponerse al envío de comunicaciones comerciales tanto propias como de terceros.

Si quiere obtener más información acerca de sus derechos, le sugerimos que visite la página web de la Agencia Española de Protección de Datos, así como el Reglamento Europeo de Protección de Datos.

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse enviando un email a hello@hotelverse.tech, indicando claramente qué derecho desea ejercer y aportando una copia de su documento de identidad para acreditar su identificación. También pueden dirigirse a través del correo postal al domicilio social del Responsable que figura en el punto 1 de la presente Política de Privacidad.

Adicionalmente, le informamos acerca de la posibilidad de presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente, en caso de que no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Puede ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos a través de sus teléfonos 901 100 099 y 912 663 517 o visitándoles a su dirección C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid.

5. Medidas de seguridad

El Responsable garantiza al usuario que el tratamiento que se realiza cumple con todas las disposiciones de las normativas en materia de protección de datos anteriormente citadas, GDPR y LOPDGDD, y que los datos son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

Asimismo, el Responsable garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

6. Procedencia y Veracidad de los datos

La totalidad de los datos recabados proceden del interesado. El Usuario, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, declara y se compromete a garantizar la veracidad y exactitud de los datos aportados, así como ser el legítimo titular de los mismos.

Asimismo, el Usuario se compromete a mantener actualizados sus datos en todo momento, y a comunicar sin demora al Responsable cualquier modificación trascendente, tal como el cambio de titularidad de su cuenta bancaria, o la modificación de su cuenta de correo electrónico proporcionada a través de los pertinentes formularios alojados en la web.

En este sentido, el Usuario será el único responsable del incumplimiento de lo previsto anteriormente, exonerando a HOTELVERSE de toda responsabilidad con respecto a esos datos que el Usuario no le haya comunicado previamente.

CLÁUSULAS DE RECOGIDA DE DATOS

Por favor, a la hora de incorporar las siguientes cláusulas a vuestra página web / aplicación, tened en cuenta lo siguiente:

- Debe ser colocado el texto íntegro que os facilitamos. Es decir, casilla de recogida de consentimiento y primera capa de información con el enlace a la política de privacidad.
- La casilla de recogida de consentimiento de las cláusulas no puede aparecer pre marcada.



- Si la casilla no es marcada por el interesado, la información contenida en el formulario no debe ser enviada. En su lugar debe aparecer un aviso indicando que es necesario prestar el consentimiento para continuar.
- Debéis indicar qué campos es obligatorio rellenar en cada formulario.

1. Formulario de contacto (cláusula para poner debajo del formulario de contacto para hacer consultas. No requiere casilla de consentimiento)

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L. es el responsable de la recogida y tratamiento de sus datos con la finalidad de gestionar su consulta. La base jurídica para este tratamiento reside en el consentimiento del interesado, así como en el interés legítimo del Responsable. Con carácter general, sus datos no serán cedidos a terceros. Le recordamos que, en cualquier caso, tiene el derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos personales, así como otros derechos, como se explica en nuestra política de privacidad.

2. Cláusula general para emails (para poner debajo de la firma en los emails)

Este mensaje y sus archivos adjuntos pueden contener información confidencial, no estando permitida su comunicación, reproducción o distribución. Si usted no es el destinatario final, elimínelo e infórmenos por esta vía.

Sus datos personales serán tratados bajo la responsabilidad de HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L., para poder resolver su consulta. Se conservarán mientras exista un interés mutuo para ello. Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad, supresión, limitación y oposición enviando un mensaje a la dirección de correo hello@hotelverse.tech. Puede obtener más información en nuestra Política de Privacidad.

3. Formulario de ingreso en la cuenta de Cliente / Usuario (cláusula para poner debajo del formulario de Login para Clientes / Usuarios).

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L. es el responsable de la recogida y tratamiento de sus datos con la finalidad de gestionar la suscripción a su cuenta de Cliente o Usuario. La base jurídica para este tratamiento reside en el consentimiento del interesado. No está previsto ceder sus datos a terceros. Le recordamos que, en cualquier caso, tiene el derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos personales, así como otros derechos, como se explica en nuestra política de privacidad.



4. Formulario de suscripción a la newsletter (cláusula para colocar debajo del formulario de newsletter).

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L. es el responsable de la recogida y tratamiento de sus datos con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales con novedades u ofertas sobre nuestros servicios, que consideramos puedan ser de su interés. La base jurídica para este tratamiento reside en el consentimiento del interesado. No está previsto ceder sus datos a terceros. Le recordamos que, en cualquier caso, tiene el derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos personales, así como otros derechos, como se explica en nuestra política de privacidad.

Quiero recibir la newsletter.

5. Formulario para la publicación de comentarios en la página web (cláusula para poner debajo del formulario para la publicación de comentarios y opiniones).

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L. es el responsable de la recogida y tratamiento de sus datos con la finalidad de gestionar la publicación de su comentario u opinión en relación con el servicio contratado y con su experiencia. La base jurídica para este tratamiento reside en el consentimiento del interesado. No está previsto ceder sus datos a terceros. Le recordamos que, en cualquier caso, tiene el derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos personales, así como otros derechos, como se explica en nuestra política de privacidad.