



COOKIES POLICY

1. POP-UP COOKIES
2. COOKIES POLICY

POP-UP COOKIES

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, as responsible for the website, informs you that this website uses its own and third party cookies to collect information that helps us to optimize your visit to the website. You can accept or refuse cookies by clicking on "accept" or "refuse", as well as obtain more information and configure your preferences [HERE](#).

ACCEPT REFUSE

COOKIES POLICY

We provide users with this cookie policy, where they can find all the details about the use of cookies on our website. We advise users to visit this cookie policy frequently, as it may be updated at any time.

WHO?	HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L., with C.I.F. B-09798729, and registered office at Carrer Cirugians i Barbers, 25, Edificio A, Planta 1 - 07009 Palma de Mallorca (Spain).
WHAT?	Cookies are small files that are installed on the user's computer when the user accesses a website.
WHICH ONES?	The types of cookies used on the website are as follows: (LINK)
WHY AND WHAT FOR?	The purposes of each of the cookies used are as follows: Link to the box.
WHEN?	Your personal data will be retained for as long as necessary to achieve the purpose for which they were collected. In the case

	of cookies that require your prior consent, the data will be retained as long as you do not revoke your consent.
WHERE?	The controller may need to transfer your data to third parties, when using third party cookies, always with the aim of achieving the proposed purposes. If for any reason international data transfers are made outside the European Union, you will be informed beforehand and your consent will be requested for this purpose.
HOW?	You can allow or block cookies, as well as delete your browsing data from the browser you are using. Consult the options and instructions provided by your browser to do so. Please note that if you accept third-party cookies, you must delete them from your browser options.

Who is responsible for your data?

It is possible that personal user data may be collected through a cookie. HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L., with C.I.F. B-09798729, and registered office at Carrer Cirugians i Barbers, 25, Edificio A, Planta 1 - 07009 Palma de Mallorca (Spain), is responsible for the collection and processing of this data.

What are cookies?

Cookies are small files that are installed on the user's computer when the user accesses a website. Cookies allow, among other things, to store and retrieve information about the browsing habits of a user or their equipment and, depending on the information they contain and the way they use their equipment, depending on the type of cookie and the information they collect, they can be used to recognise the user.

Types of cookies

a) Depending on the entity that manages the cookies:

- Own cookies: these are those that are sent to the user's device or terminal from our equipment or domain, and are also managed by ourselves, as owners and editors of this website.



- Third-party cookies: are those that are sent to the user's device or terminal from a computer or domain that is not managed by ourselves, but by a third party that will process the information obtained through the cookies.
- b) Depending on the shelf life:
- Session cookies: these are cookies that collect and store data when the user accesses the website and cease to exist once the user leaves the website.
 - Persistent cookies: these are cookies that have a duration determined in time by the data controller. The retention time can vary from a few minutes to several years. They are used to save and retrieve certain parameters each time the user visits the website.
- c) According to their purpose:
- Technical cookies: these are essential and strictly necessary for the correct functioning of the website and the use of the different options or services that we offer. For example, those used to maintain the session, manage response time, performance or validation of options, use security elements, share content with social networks, etc.
 - Personalisation cookies: these are cookies that allow the user to specify or personalise certain features of the website. For example, defining the language, regional configuration or type of browser.
 - Analysis cookies: these allow us to monitor and analyse user behaviour on our website in order to create browsing profiles and find out user preferences. They are usually used to measure user activity in order to improve the service we offer based on the results we obtain. For example, an analytical cookie would be used to monitor the geographical areas of greatest interest to a user, which is the most popular product or service, etc.
 - Advertising cookies: these are cookies that allow us to manage advertising space on websites.
 - Behavioural advertising cookies: these cookies enable the management of advertising spaces on our website. The function of these cookies is to store information on user behaviour on our website, in order to subsequently display personalised advertising.

What cookies do we use?



Specifically, we use cookies from the following third parties for the purposes specified:

Cookie	Purpose
__Secure-1PAPISID Secure-1PSID Secure-1PSIDTS Secure-3PSIDCC Secure-3PSIDTS AEC	<p>Cookies necessary for the use of the options and services of the website. They expire after one year.</p> <p>As Google may transfer data internationally, we need your consent to install them.</p> <p>ACCEPT REFUSE</p>
__ga_PV2TD5XMMX moove_gdpr_popup	<p>Own cookies necessary for the use of the options and services of the website. They expire in one year.</p>
_GRECAPTCHA	<p>Cookies necessary for the use of the options and services of the website. Expires after seven days.</p> <p>As Google may transfer data internationally, we need your consent to install them.</p> <p>ACCEPT REFUSE</p>
SEARCH_SAMESITE	<p>SameSite prevents the browser from sending this cookie along with cross-site requests. The main objective is to mitigate the risk of cross-origin information leakage. It also provides some protection against cross-site request forgery attacks.</p> <p>As Google may transfer data internationally, we need your consent to install them.</p> <p>ACCEPT REFUSE</p>

<p>CONSENT</p>	<p>Google cookie consent tracker. Expires after eight months.</p> <p>As Google may transfer data internationally, we need your consent to install them.</p> <p>ACCEPT REFUSE</p>
<p>1P_JAR</p>	<p>These cookies are set through embedded youtube videos. They record anonymous statistical data on, for example, how many times the video is played and the settings that are used for playback. Expires in one month.</p> <p>As Google may transfer data internationally, we need your consent to install them.</p> <p>ACCEPT REFUSE</p>
<p>_ga</p>	<p>Own cookie, which allows users to be identified. It expires after two years.</p> <p>These cookies store a unique identifier in order to recognise you on future visits to the website. As a result, we need your consent to install them.</p> <p>ACCEPT REFUSE</p>
<p>__Secure-3PAPISID</p> <p>Secure-3PSID</p>	<p>These cookies are used to deliver adverts more relevant to you and your interests. They expire in one year.</p> <p>As Google may transfer data internationally, we need your consent to install them.</p>



	ACCEPT REFUSE
APISID HSID SAPISID SID SSID SIDCC	<p>Download certain Google tools and save certain preferences, for example, the number of search results per page or the activation of the SafeSearch filter. Adjust the ads that appear in Google search. Expire in one year</p> <p>As Google may transfer data internationally, we need your consent to install them.</p> <p>ACCEPT REFUSE</p>
DV NID	<p>These cookies are used to collect website statistics and track conversion rates and personalisation of Google ads. They expire after 7 months.</p> <p>As Google may transfer data internationally, we need your consent to install them.</p> <p>ACCEPT REFUSE</p>
OTZ	<p>Aggregate analysis of site visitors. Expires after days.</p> <p>As Google may transfer data internationally, we need your consent to install them.</p> <p>ACCEPT REFUSE</p>

How to disable or delete cookies?



The controller provides users with the relevant cookie settings panel. Thanks to this panel, users can accept or refuse each and every one of the cookies on the site, both individually and collectively (enter panel).

Similarly, users may, at any time, disable or delete the cookies listed above by configuring the browser options used on their device or terminal. Users should bear in mind that, if they reject or delete the browsing cookies for the website, we will not be able to maintain their preferences and some of its features will not be operational, so we will not be able to offer them personalised services and every time they browse our website we will have to ask them again for their authorisation to use cookies.

Below are links to information on how to activate your preferences in the main browsers:

- [Cookie settings for Google Chrome](#)
- [Cookie settings for Mozilla Firefox](#)
- [Cookie settings for Internet Explorer](#)
- [Cookie settings for Safari](#)

To whom will your data be communicated?

In general, user data collected through cookies on this website will not be transferred to third parties.

However, due to the use of third party cookies, it is possible that the data collected may be transferred outside the European Union, as these cookies may be hosted outside the European Economic Area.

These cookies, which may be hosted outside the EU, are managed by:

- Google, whose Cookie Policies can be consulted at the following links: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookies-user-id?hl=es> ; <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>.

Profiling?

We also inform you that the responsible party does not intend to carry out profiling with the data collected through the cookies used on the website.

If they were to be implemented in the future, users would be informed in advance and asked for their consent.

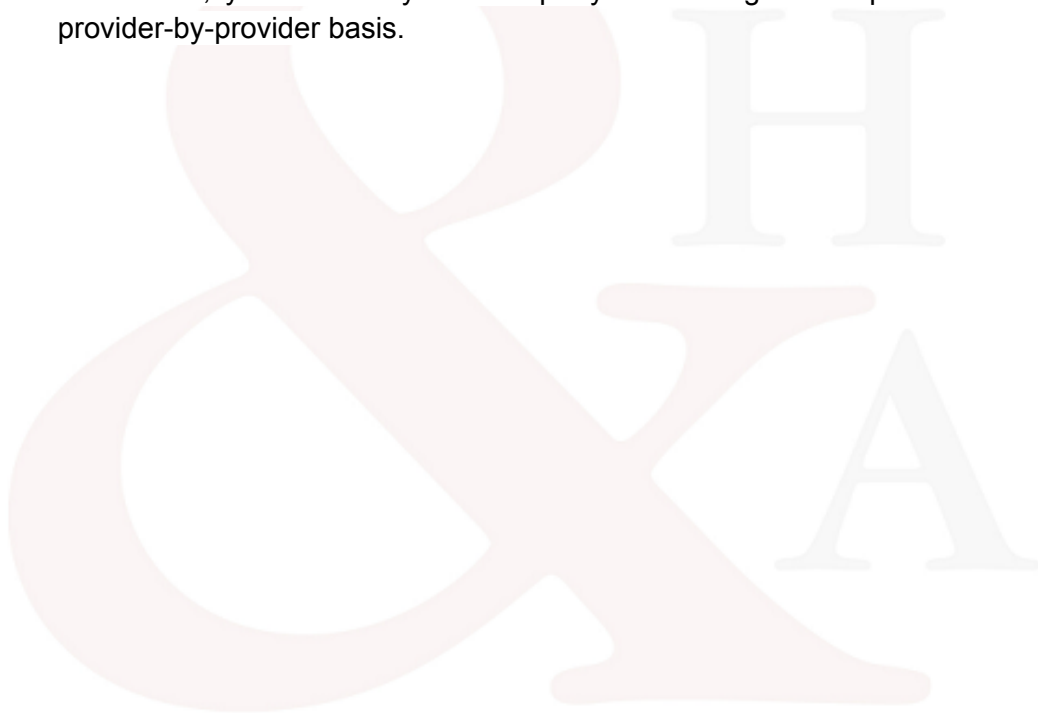


Further information

If you have any questions about how we use cookies, and they are not answered in this Cookie Policy, please send us your comments by emailing hello@hotelverse.tech.

If you need more information about the use of cookies by websites, you can consult the [Law 34/2002, of 11 July, on information society and e-commerce services](#) and the [Guide on the Use of Cookies published by the Data Protection Agency](#).

You can also go to the [Your Online Choices](#) where, in addition to finding useful information, you can set your third-party advertising cookie preferences on a provider-by-provider basis.



POLÍTICA DE COOKIES

1. POP-UP COOKIES
2. POLÍTICA DE COOKIES

POP-UP COOKIES

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, como responsable de la web les informa de que esta página utiliza cookies propias y de terceros para recopilar información que nos ayuda a optimizar tu visita a la web. Puedes aceptar o denegar las cookies pulsando a “aceptar” o “denegar”, así como obtener más información y configurar tus preferencias [AQUÍ](#)

ACEPTAR

DENEGAR

POLÍTICA DE COOKIES

Ponemos a disposición del usuario la presente política de cookies, donde podrán encontrar todos los detalles acerca del uso de cookies en nuestra página web. Aconsejamos a los usuarios que visiten la presente política de cookies con frecuencia, ya que ésta puede ser actualizada en cualquier momento.

¿QUIÉN?	HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L., con C.I.F. B-09798729, y domicilio social en Carrer Cirugians i Barbers, 25, Edificio A, Planta 1 – 07009 Palma de Mallorca (España).
¿QUÉ?	Las cookies son pequeños ficheros que se instalan en el equipo del usuario cuando éste accede a un sitio web.
¿CUÁLES?	Los tipos de cookies utilizados en el sitio web son los siguientes: (LINK)
¿POR QUÉ Y PARA QUÉ?	Las finalidades de cada una de las cookies utilizadas son las siguientes: Link al cuadro.

¿CUÁNDO?	Sus datos personales serán conservados mientras sea necesario para lograr la finalidad para la que fueron recogidos. En los supuestos de aquellas cookies que requieran su consentimiento previo, los datos serán conservados mientras usted no revoque el consentimiento otorgado.
¿DÓNDE?	Es posible que el responsable necesite transferir sus datos a terceros, al utilizar cookies de terceros, siempre con el objetivo de lograr las finalidades propuestas. Si por algún motivo se realizasen transferencias internacionales de datos fuera de la Unión Europea, se le informaría previamente y se solicitaría su consentimiento a tal efecto.
¿CÓMO?	Puede usted permitir o bloquear las cookies, así como borrar sus datos de navegación desde el navegador que usted utiliza. Consulte las opciones e instrucciones que ofrece su navegador para ello. Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador.

¿Quién es el responsable de sus datos?

Existe la posibilidad de que a través de una cookie se recaben datos personales de los usuarios. El responsable de su recogida y tratamiento es la entidad HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L., con C.I.F. B-09798729, y domicilio social en Carrer Cirugians i Barbers, 25, Edificio A, Planta 1 – 07009 Palma de Mallorca (España).

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños ficheros que se instalan en el equipo del usuario cuando éste accede a un sitio web. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, dependiendo del tipo de cookie y de la información que recaben, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Tipos de cookies

a) Según la entidad que gestiones las cookies:

- Cookies propias: son aquéllas que se envían al dispositivo o terminal del usuario desde nuestro equipo o dominio, además son gestionadas por nosotros mismos, como titulares y editores de la presente página web.
 - Cookies de terceros: son aquéllas que son enviadas al dispositivo o terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros mismos, sino por un tercero que tratará la información obtenida a través de las cookies.
- b) Según el tiempo de conservación:**
- Cookies de sesión: son aquéllas que recaban y almacenan los datos cuando el usuario accede a la página web y cesan una vez que el usuario sale de ésta.
 - Cookies persistentes: son aquéllas que tienen una duración determinada en el tiempo por el responsable del tratamiento. El tiempo de conservación puede variar entre unos minutos a varios años. Se utilizan para guardar y recuperar ciertos parámetros cada vez que el usuario visite la página web.
- c) Según su finalidad:**
- Cookies técnicas: son aquéllas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de la página web y utilizar las diferentes opciones o servicios que ofrecemos. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.
 - Cookies de personalización: son aquéllas que permiten que el usuario pueda especificar o personalizar algunas características de la página web. Por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o tipo de navegador.
 - Cookies de análisis: son aquéllas que nos permiten realizar un seguimiento y análisis del comportamiento del usuario en nuestra página web para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios del mismo. Se suelen utilizar para medir la actividad del usuario con el objetivo de mejorar el servicio que le ofrecemos en función de los resultados que obtenemos. Por ejemplo, mediante una cookie analítica se controlarían las áreas geográficas de mayor interés de un usuario, cuál es el producto o servicio de más aceptación, etc.

- Cookies publicitarias: son aquéllas que nos permiten la gestión de los espacios publicitarios en los sitios web.
- Cookies de publicidad comportamental: son aquéllas que permiten la gestión de los espacios publicitarios de nuestra página web. La función de estas cookies es almacenar información del comportamiento de los usuarios en nuestra página web, para posteriormente mostrar publicidad personalizada.

¿Qué cookies utilizamos?

En concreto, utilizamos cookies de los siguientes terceros con las finalidades especificadas:

Cookie	Propósito
__Secure-1PAPISID __Secure-1PSID __Secure-1PSIDTS __Secure-3PSIDCC __Secure-3PSIDTS AEC	<p>Cookies necesarias para la utilización de las opciones y servicios del sitio web. Expiran al año.</p> <p>Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.</p> <p style="text-align: center;">ACEPTAR DENEGAR</p>
_ga_PV2TD5XMMX moove_gdpr_popup	<p>Cookies propias necesarias para la utilización de las opciones y servicios del sitio web. Expiran en un año.</p>
_GRECAPTCHA	<p>Cookies necesarias para la utilización de las opciones y servicios del sitio web. Expira a los siete días.</p> <p>Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.</p> <p style="text-align: center;">ACEPTAR DENEGAR</p>

<p>SEARCH_SAMESITE</p>	<p>SameSite evita que el navegador envíe esta cookie junto con las solicitudes entre sitios. El objetivo principal es mitigar el riesgo de fuga de información de origen cruzado. También proporciona cierta protección contra ataques de falsificación de solicitudes entre sitios.</p> <p>Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="ACEPTAR"/> <input type="button" value="DENEGAR"/> </p>
<p>CONSENT</p>	<p>Rastreador de consentimiento de cookies de Google. Expira a los ocho meses.</p> <p>Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="ACEPTAR"/> <input type="button" value="DENEGAR"/> </p>
<p>1P_JAR</p>	<p>Estas cookies se establecen a través de vídeos de youtube incrustados. Registran los datos estadísticos anónimos sobre, por ejemplo, cuántas veces se reproduce el vídeo y las configuraciones que se utilizan para la reproducción. Expira en un mes.</p> <p>Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="ACEPTAR"/> <input type="button" value="DENEGAR"/> </p>



A continuación, ofrecemos enlaces en los que el usuario encontrará información sobre cómo activar tus preferencias en los principales navegadores:

- [Configuración de cookies para Google Chrome](#)
- [Configuración de cookies para Mozilla Firefox](#)
- [Configuración de cookies para Internet Explorer](#)
- [Configuración de cookies para Safari](#)

¿A quién van a ser comunicados sus datos?

Con carácter general, los datos de los usuarios recabados a través de las cookies propias de este sitio web, no serán transferidos a terceras personas.

Sin embargo, con motivo de la utilización de cookies de terceros, es posible que los datos recabados sean transferidos fuera de la Unión Europea, debido a que estas cookies pueden estar alojadas fuera del Espacio Económico Europeo.

Estas cookies que pueden encontrarse alojadas fuera de la UE son gestionadas por:

- Google, cuyas Políticas de Cookies puede consultar en los siguientes links:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookies-user-id?hl=es> ; <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>.

¿Elaboración de perfiles?

Asimismo, le informamos de que el responsable no tiene previsto realizar elaboraciones de perfiles con los datos recabados mediante las cookies empleadas en el sitio web.

Si en el futuro fuesen a llevarse a cabo, se informaría previamente a los usuarios y se les solicitaría el pertinente consentimiento.

Más información

Si tienes cualquier pregunta sobre cómo usamos las cookies, y no está contestada en esta Política de Cookies, por favor, mándenos tus comentarios a través del correo electrónico hello@hotelverse.tech.



Si necesitas obtener más información sobre el uso de cookies por parte de sitios web, puedes consultar la [Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico](#) y la [Guía sobre el Uso de Cookies publicada por la Agencia de Protección de Datos](#).

Asimismo, puedes dirigirte al portal [Your Online Choices](#) dónde además de encontrar información útil, podrás configurar, proveedor por proveedor, tus preferencias sobre las cookies publicitarias de terceros.

