



LEGAL NOTICE

LEGAL NOTICE

1. Identification data

In compliance with the provisions of article 10 of Law 34/2002, of 11 July, on information society services and electronic commerce, we provide below the necessary details of the owner of the website (hereinafter, the "Website") providing the service:

- Name or company name: HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L.
- Identity or tax identification number: B-09798729.
- Residence or address: Carrer Cirugians i Barbers, 25, Edificio A, Planta 1 - 07009 Palma de Mallorca (Spain).
- E-mail address: hello@hotelverse.tech.
- Contact telephone number: + 34 871 852 635.
- Details of entry in the Commercial Register:

2. General conditions of use

The purpose of these general conditions of use and browsing (hereinafter, the "Conditions") is to regulate the relationship between the owner of the Website, as service provider, and the users who access, browse and enjoy the service offered (hereinafter, referred to individually as the "User" or collectively as the "Users").

The Website provides Users with general information about the owner of the Website, its services and activities (hereinafter, the "Content"), all in accordance with these Conditions. As this is a professional website, its content is not intended for Users who are minors.

If the user continues browsing and making use of the services we offer through our Web Page, he/she accepts these Conditions of Use without reservations of any kind.

The owner of the Website reserves the right to modify these Terms and Conditions at any time and at its sole discretion, and we therefore advise the User to review them frequently.



3. Website access and registration

Access to most of the contents of the Website is completely free of charge and does not require prior registration, although there may be particular sections or services that require prior registration, and where appropriate may involve the payment of financial amounts, of which the user will be informed beforehand, and must accept the corresponding contracting conditions.

The user must be over eighteen (18) years of age. Access to the Website by minors is prohibited. However, in the event of access to the Website by a minor, it shall be presumed that such access has been made with the prior express authorisation of his or her parents, guardians or legal representatives, without prejudice to the Provider's right to carry out any checks it deems appropriate.

Under no circumstances shall the Provider be liable for the veracity of the registration data provided by users, and each user shall be solely responsible for the possible consequences, errors and failures that may arise from the lack of quality of the data.

4. Intellectual and industrial property

i. Legal protection of content

The owner of the Website is also the owner of the intellectual and industrial property exploitation rights of the Website, including all the Content and elements thereof (by way of example, texts, images, audio and videos) available from the Website, as well as those hosted on third party sites, either because they are owned by the owner or because the owner has obtained the appropriate rights for their use. Likewise, the owner has obtained the appropriate authorisations relating to the image rights of those who appear on its Website.

The total or partial reproduction, copying or distribution of the Content is prohibited without the express authorisation of the owner. Under no circumstances shall it be understood that access and browsing by the User implies a waiver, transmission, licence or total or partial transfer of said rights by the owner of the Website. Likewise, it is forbidden to modify, copy, reuse, exploit, reproduce, publicly communicate, transmit, use, process or distribute in any way all or part of the Contents and elements of the Web Page for public or commercial purposes, without the express written authorisation of the owner of the same.



Therefore, in accordance with the previous paragraph, the User may, in addition to viewing the Contents and elements of the Web Page, print, copy or download them, provided that such actions are intended exclusively for his or her personal and private use.

The use of the Holder's contact details (postal address, telephone number, e-mail address) for the sending of any type of commercial communication is also prohibited, unless prior authorisation has been obtained in accordance with the applicable regulations.

ii. Trademarks and associated logos

The trademarks incorporated in the Web Page belong to their owner or to third parties, with their authorisation for their use in the Web Page.

Those who browse the Website are prohibited from using such trademarks, logos and distinctive signs without the authorisation of the owner or licence to use them.

5. Responsibilities

i. Suspension of the website

The operation of the website is based on servers of service providers, connected by means of public and private communications infrastructures.

The owner of the Website will make every effort to ensure the proper functioning of the Website, however, it cannot guarantee the absence of interruptions for technical reasons for the purpose of carrying out repair and/or maintenance work or lack of coverage or failures in the equipment and/or networks necessary for the transmission of data, which are beyond its control.

Thus, access to the Website may be suspended for reasons of force majeure (unforeseeable causes or causes which, foreseen or foreseeable, are unavoidable) such as those set out below by way of list, but not limitation:

- a. Failures in the electricity or telephone network supply,
- b. Virus attacks on the servers that support the Website.
- c. User errors in accessing the website.
- d. Fires, floods, earthquakes or other acts of nature,



- e. Strikes or labour disputes,
- f. War or other situations of force majeure.

The Owner of the Website is exonerated from any type of responsibility if any of the circumstances indicated in this stipulation should materialise.

ii. User responsibility

The User shall use the Website at his/her own risk. By accessing the Website, the User undertakes to use it in accordance with the provisions of the applicable legislation and codes of ethics, as well as the conditions contained in these Terms of Use.

The breach of any of the rules included in these Conditions or of the legislation on which they are based shall give rise to the liability of the User to the owner of the Web Page and/or third parties for any damage or harm that may be caused as a consequence of said breach, regardless of whether this implies the materialisation of an unlawful act, an administrative sanction, a fault or a crime and shall entitle the owner of the Web Page to, where appropriate, demand its liability in the civil, administrative, labour or criminal sphere that may be applicable.

iii. Holder's responsibility

The owner of the Website shall not be liable for any damage caused to the User or third parties as a result of a breach attributable to the User, nor for the alteration of the User's equipment.

Likewise, neither does it assume any responsibility for illegitimate intrusions by means of the use of computer viruses or any other, whatever their origin, the improper use of the Web Page by the User or security errors caused by the incorrect functioning of the terminal equipment used by the User.

6. User obligations

The User is fully responsible for the access and correct use of the website, and especially of his/her profile. This use must comply with current legislation, as well as with the principles of good faith, morality, good customs and public order.

The User may not, at any time, modify, alter or delete any data, information, content or element or content included in the Web Page.



Users must use the services made available to them in a diligent, correct and lawful manner. Under no circumstances may they disseminate content or propaganda of a racist, pornographic, xenophobic nature or that in general advocates criminal, violent or degrading acts against people and fundamental rights.

The User may not include software, viruses, malware or any other agent harmful to computer systems that may damage or alter the devices or terminals of the company or other Users.

The User may not use the Website to slander, defame, intimidate, violate the right to self-image or harass other Users, and shall in any case refrain from using the e-mail accounts of other Users.

The User shall be solely liable for any damages that may be caused by failure to comply with the conditions and obligations set out in these Conditions.

The User is prohibited from transmitting, including or disseminating advertising of himself or of third parties by any means available on our Website, if he has not obtained the express authorisation of the owner of the same.

7. Hyperlinks

Any references on the Website to other websites of third parties are for information purposes only. The owner of the Web Page does not develop or manage these pages, nor is it the owner of the Internet addresses mentioned, unless expressly indicated. Therefore, it shall not be liable for the contents incorporated therein, nor for any damages or losses arising from such access, nor for those generated by the services they provide.

The owner of the Website authorises the establishment of links and hyperlinks from other websites or applications. However, anyone who intends to establish a link between their website and the Website shall do so in accordance with the following conditions:

- a. The web page on which the link is established shall not contain information or content that is illicit, contrary to morality, good customs, public order or any third party rights.
- b. It shall not be stated or implied that the owner of the Web Page has expressly authorised the link or that it has previously supervised,



assumed or recommended in any way the services offered or made available on the website or in the app that establishes the link to the Web Page. Anyone browsing the Website is therefore recommended to exercise extreme caution when evaluating and using the information, contents and services existing on the linked sites.

- c. The establishment of the link does not imply, under any circumstances, the existence of a relationship between the owner of the Web Page and the owner of the website or app in which said link is incorporated.

8. Protection of personal data

The owner of the Website undertakes to process the User's personal data in accordance with the provisions of the legislation in force in this area. Specifically, it undertakes to apply the provisions of O.L. 3/2018, of 5 December, on the Protection of Personal Data and Guarantee of Digital Rights and the General Data Protection Regulation 679/2016 of 27 April 2016.

Full information on this matter can be found in our [Privacy Policy](#).

9. Applicable legislation

Those relations established between the User and the owner of the Website shall be governed by the provisions of current legislation in relation to the applicable regulations and the competent jurisdiction, with the regulations of the Spanish legal system being applicable.

In those cases where it is possible to voluntarily submit to a specific jurisdiction, the owner of the Web Page and the User, expressly waiving any other jurisdiction, shall submit to the Courts and Tribunals of the province of Palma de Mallorca, unless otherwise established by law.



AVISO LEGAL

AVISO LEGAL

1. Datos identificativos

Cumpliendo lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación, proporcionamos los datos necesarios del titular de la página web (en adelante, la “Página Web”) prestador del servicio:

- Nombre o denominación social: HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L.
- Número de identidad o identificación fiscal: B-09798729.
- Residencia o domicilio: Carrer Cirugians i Barbers, 25, Edificio A, Planta 1 – 07009 Palma de Mallorca (España).
- Dirección de correo electrónico del Titular: hello@hotelverse.tech.
- Teléfono de contacto del Titular: + 34 871 852 635.
- **Datos de inscripción en el Registro Mercantil:**

2. Condiciones generales de uso

Las presentes condiciones generales de uso y navegación (en adelante, las “Condiciones”), tienen como objetivo regular la relación entre el titular de la Página web, como prestador del servicio, y los usuarios que acceden, navegan y disfrutan del servicio ofrecido (en adelante, referido de forma individual como el “Usuario” o de forma colectiva como los “Usuarios”).

La Página Web proporciona a los Usuarios información general acerca del titular de la Página Web, de sus servicios y actividades (en adelante, el “Contenido”), todo ello de acuerdo con las presentes Condiciones. Al tratarse de una página web profesional, su contenido no está dirigido a Usuarios que sean menores de edad.

Si el usuario continúa navegando y haciendo uso de los servicios que ofrecemos a través de nuestra Página Web, éste acepta sin reservas de algún tipo, las presentes Condiciones de uso.



El titular de la Página Web se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones en cualquier momento y a su sola discreción, por lo que aconsejamos al Usuario que las revise frecuentemente.

3. Acceso y registro en el sitio Web

El acceso a la mayoría de los contenidos del Sitio Web es completamente gratuito y no requiere registro previo, sin perjuicio de que pueden existir apartados o servicios particulares que requieran el registro previo, y en su caso pueden implicar el abono de cantidades económicas, de lo que será informado el usuario de forma previa, debiendo aceptar las correspondientes condiciones de contratación.

El usuario debe ser mayor de dieciocho (18) años. Queda prohibido el acceso a la Web por parte de menores de edad. No obstante, en caso de acceso al Sitio Web por parte de un menor, se presumirá que dicho acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que el Prestador se reserva el derecho a realizar cuantas verificaciones considere oportunas.

Bajo ningún concepto el Prestador se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por los usuarios, por lo que cada uno de éstos será el único responsable de las posibles consecuencias, errores y fallos que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos.

4. Propiedad intelectual e industrial

i. Protección legal de los contenidos

El titular de la Página Web lo es también de los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de la Página Web incluyendo todos los Contenidos y elementos de la misma (a título enunciativo, textos, imágenes, audio y videos) disponibles desde el Sitio Web, así como de los que haya alojado en sitios de terceros bien porque son de su propiedad, bien porque ha obtenido los derechos oportunos para su utilización. Igualmente, el titular ha obtenido las autorizaciones oportunas relativas a derechos de imagen de quienes aparecen en su Página Web.

Queda prohibida la reproducción total o parcial, copia o distribución del Contenido, sin autorización expresa por parte del titular. En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del Usuario, implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte



del titular de la Página Web. Asimismo, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los Contenidos y elementos de la Página Web para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito del titular de la misma.

Por lo tanto, de acuerdo con el párrafo anterior, el Usuario podrá, además de visualizar los Contenidos y elementos de la Página Web, realizar impresiones, copias o descargas de los mismos siempre que tales acciones estén dirigidas exclusivamente a su uso personal y privado.

Queda asimismo prohibida la utilización de los datos de contacto del Titular (dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico) para el envío de cualquier tipo de comunicación comercial, salvo que previamente se cuente con las necesarias autorizaciones conforme dispone la normativa aplicable.

ii. Marcas y logotipos asociados

Las marcas incorporadas en la Página Web pertenecen a su titular o a terceros, contando con la autorización de éstos para su uso en la Página Web.

Quienes navegan por la Página Web tienen prohibido utilizar dichas marcas, logotipos y signos distintivos sin la autorización del titular o licencia de uso de las mismas.

5. Responsabilidades

i. Suspensión de la Página Web

El funcionamiento de la Página Web se apoya en servidores de empresas prestadoras de servicios, conectados mediante infraestructuras de comunicaciones de carácter público y privado.

El titular de la Página Web hará todo lo posible para garantizar el correcto funcionamiento de ésta, sin embargo, no puede asegurar la ausencia de interrupciones por razones de tipo técnico con la finalidad de realizar tareas de reparación, y/o mantenimiento o de falta de cobertura o fallos en los equipos y/o de las redes necesarias para la transmisión de datos, que son ajenas a su control.



Así, el acceso a la Página Web puede verse suspendido por causas de fuerza mayor (causas imprevisibles o que, previstas o previsibles, son inevitables) tales como las se expresan a continuación a título enumerativo, pero no limitativo:

- a. Fallos en el suministro de red eléctrica o telefónica,
- b. Ataques con virus a los servidores que soportan la Página Web.
- c. Errores de los usuarios en el acceso la Página Web.
- d. Incendios, inundaciones, terremotos u otros hechos de la naturaleza,
- e. Huelgas o conflictos laborales,
- f. Conflictos bélicos u otras situaciones de fuerza mayor.

El Titular de la Página Web queda exonerado de cualquier tipo de responsabilidad si llegasen a materializarse cualquiera de las circunstancias indicadas en esta estipulación.

ii. Responsabilidad del usuario

El Usuario utilizará la Página Web por su propia cuenta y riesgo. Mediante su acceso a la misma, se obliga a utilizarlo conforme a lo dispuesto en la legislación y los códigos éticos que resulten aplicables, así como las condiciones contenidas en las presentes Condiciones de uso.

El incumplimiento de cualquiera de las normas incluidas en estas Condiciones o de la legislación en la que las mismas se amparan, dará lugar a la responsabilidad del Usuario frente al titular de la Página Web y/o frente a terceros, por cualquier daño o perjuicio que pudiera causarse como consecuencia de dicho incumplimiento, con independencia de si ello implica la materialización de un ilícito, una sanción administrativa, una falta o un delito y dará derecho a al titular de la Página Web a, en su caso, exigir su responsabilidad en el ámbito civil, administrativo, laboral o penal que pudiera corresponder.

iii. Responsabilidad del titular

El titular de la Página Web no se hace responsable de ningún daño causado al Usuario o terceros como consecuencia de un incumplimiento imputable al Usuario ni tampoco de la alteración en los equipos del Usuario.

Asimismo, tampoco asume responsabilidad alguna por intromisiones ilegítimas mediante el uso de virus informáticos u otro cualquiera que sea su procedencia, el uso indebido de la Página Web por parte del Usuario ni



errores de seguridad motivado por el incorrecto funcionamiento de los equipos terminales utilizados por el Usuario.

6. Obligaciones del usuario

El Usuario es completamente responsable del acceso y correcto uso de la web, y especialmente de su perfil. Este uso debe ajustarse a la legalidad vigente, así como a los principios de buena fe, a la moral, las buenas costumbres y el orden público.

El Usuario no puede, en ningún momento modificar, alterar o suprimir cualquier dato, información, contenido o elemento o contenido que se encuentre incluido en la Página Web.

El Usuario deberá utilizar los servicios que ponemos a su disposición de forma diligente, correcta y lícita. No pudiendo, bajo ningún concepto, difundir contenidos o propaganda de carácter racista, pornográfico, xenófobo o que en general haga apología de actos delictivos, violentos o denigrantes para las personas y los derechos fundamentales.

El Usuario no puede incluir software, virus, malwares o cualquier otro agente nocivo para los sistemas informáticos que puedan dañar o alterar los dispositivos o terminales de la compañía o del resto de Usuarios.

El Usuario no podrá utilizar la Página Web para injuriar, difamar, intimidar, violar el derecho a la propia imagen o acosar a otros Usuarios, y se abstendrá en todo caso de utilizar las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios.

El Usuario será el único responsable de los daños y perjuicios que pudiesen ocasionarse por incumplir las condiciones y obligaciones expuestas en las presentes Condiciones.

El Usuario tiene prohibido transmitir, incluir o difundir publicidad de sí mismo o de terceros a través de cualquier medio disponible en nuestra Página Web, si no ha obtenido la autorización expresa del titular de la misma.

7. Hiperenlaces

Las menciones que en la Página Web se puedan realizar a otros sitios web de terceros, tendrán mero carácter informativo. El titular de la Página Web no desarrolla ni administra dichas páginas ni es titular de las direcciones de Internet citadas salvo que ello se indique de forma expresa. Por ello, éste



no será responsable de los contenidos que aquéllas incorporen, ni por los daños o perjuicios derivados de dicho acceso, ni por los generados por los servicios que suministren.

El titular de la Página Web autoriza el establecimiento de enlaces e hiperenlaces desde otras páginas web o aplicaciones. No obstante, todo aquel que se proponga establecer un link entre su sitio web y la Página Web lo hará respetando las siguientes condiciones:

- a. La página web en la que se establezca el link no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral, a las buenas costumbres, al orden público o a cualesquiera Derechos de terceros.
- b. No se declarará ni se dará a entender que el titular de la Página Web ha autorizado expresamente el link o que ha supervisado previamente, asumido o recomendado de cualquier forma los servicios ofrecidos o puestos a disposición en el sitio web o en la app que establece el link con la Página Web. Se recomienda por ello a quien navegue en la Página Web que extreme la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los sitios enlazados.
- c. El establecimiento del link no implica, en ningún caso, la existencia de relaciones entre el titular de la Página Web y el titular del sitio web o app en el que se incorpore dicho link.

8. Protección de datos de carácter personal

El titular de la Página Web se compromete a tratar los datos personales del Usuario de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en dicha materia. En concreto, se compromete a aplicar lo dispuesto en la L.O. 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y en el Reglamento General de Protección de Datos 679/2016 de 27 de abril de 2016.

La información completa sobre esta materia se encuentra en nuestra [Política de Privacidad](#).

9. Legislación aplicable

Aquellas relaciones establecidas entre el Usuario y el titular de la Página Web, se regirán por lo dispuesto en la legislación vigente en relación con la



normativa aplicable y la jurisdicción competente, siendo aplicables las normas del Ordenamiento Jurídico Español.

Para aquellos casos que sea posible el sometimiento voluntario a un fuero determinado, el titular de la Página Web y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someterán a los Juzgados y Tribunales de la provincia de Palma de Mallorca, salvo que la legislación establezca lo contrario.

