

# Hotelverse.

---

## DATA PROTECTION POLICY

This Data Protection Policy refers to both the Data Protection Policy of the website <https://www.hotelverse.tech/> and the HOTELVERSE project Data Protection Policy.

Data protection policy of <https://www.hotelverse.tech/>

### 1. Introduction

This is the privacy policy of <https://www.hotelverse.tech/>. This document explains the policies for the collection, use and disclosure of personal information and applies to this website, unless expressly stated otherwise.

### 2. Identification of the parties

The entity that owns the domain <https://www.hotelverse.tech/> is:

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L., with NIF ES B0978729, domiciled at 07009 Palma (Majorca), Carrer Cirugians i Barbers, number 25, Building A, Floor 1. You can contact [hello@hotelverse.tech](mailto:hello@hotelverse.tech). Likewise, you can contact your data protection delegate at [hello@hotelverse.tech](mailto:hello@hotelverse.tech)

### 3. Information we collect and how we use it

All personal data collected will be treated confidentially by the owner of the website, of Spanish nationality, as part of the developer of the HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L. project.

In the contact form on the home page, we will collect the details of people who want to register to leave us a message. It can be to work with us, to ask us a question, to become a partner, to offer us a service, etc. We need to collect your details so that we can respond and contact you.

# Hotelverse.

---

Who can contact us?

- Owner / Founder / Partner
- General Manager
- Front Office Manager
- Revenue Manager
- Consultant
- Other

What type of enquiry can you make?

- Customer Service
- Partnership
- Price / Sales

The second form which can be found in a Google form will be a Lead Request Form for "Ambassadors" where you should enter your details and the details of the hotel group / hotels you would like to apply to become a "Qualified Customer" according to HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L. Terms and Conditions SaaS Ambassador Agreement. We need to collect your details so that we can respond and contact you.

## **4. Data communication**

The personal data collected through this website will not be transferred to third parties, except legal obligation imposed on the Data Controller.

## **5. International data transfer**

Personal data collected through this website will not be transferred to any other country or international organization outside the European Economic Area.

## **6. Storage period**

# Hotelverse.

---

The data of webmaster users will be kept as long as the professional relationship between the parties is maintained or as long as there are legal responsibilities attributable to the Data Controller.

## **7. Rights' Exercise**

You can exercise the following rights:

A) Right of access.

To find out if the data controller is treating your personal data or not.

B) Right of rectification.

To obtain the rectification of your personal data when they are inaccurate.

C) Right of deletion, cancellation or right to be forgotten.

To request the deletion of your personal data.

D) Right of opposition.

To oppose the person responsible for processing your personal data.

F) Right to limit your treatment

To limit the processing of your personal data by the data controller.

G) Right not to be the subject of a decision based on automated processing.

## **8. Security measures**

The owner of the website adopts the necessary technical and organizational measures to guarantee the security of personal data and to prevent their alteration, loss, treatment or unauthorized access, taking into account the state of the technology, the nature of the data and the risks to which they are exposed. The Page has the SSL Certificate (Secure Socket Layer), in order to guarantee the security in the transmission of data between your browser and our Page.

# Hotelverse.

---

The secure server establishes a connection so that the information is transmitted encrypted, which ensures that it is only intelligible for the user's device and that of the Page. In this way, when using the SSL protocol, it is guaranteed:

- That the user is communicating their data to the server center of the Page and not to any other.
- That between the user and the Page the data is transmitted encrypted, avoiding its possible reading or manipulation by third parties.
- To verify that you are in a safe environment, you can:
- Verify that the Page address begins with `https://`
- Check that a lock icon appears in the address bar of your browser.

## **9. Changes in the Data Protection Policy**

The owner of the website can modify this Privacy Policy without prior notification, so we ask you to review it frequently. If such changes materially affect their use or disclosure of personal information already in their possession, you will be asked to accept the new version of this Privacy Policy as amended. Changes and clarifications will be effective immediately upon your first use of our website upon posting on our website.

## **10. Contact us**

If you wish to: access, correct, modify or delete any personal information we have about you, register a complaint, or simply want more information, contact the co-controllers at the addresses mentioned at the beginning of this document.

In the event that you consider it appropriate, you can file a claim with the Spanish Agency for Data Protection, as Control Authority.

[www.aepd.es](http://www.aepd.es)

# Hotelverse.

---

A) HOTELVERSE project data protection policy

## 1. Introduction

This is HOTELVERSE privacy policy. This document explains HOTELVERSE policies for the collection, use and disclosure of personal information and applies to this website, unless expressly stated otherwise.

## 2. Information we collect and how we use it

Your participation in HOTELVERSE makes it necessary to register and fill in forms on the Website.

Through them, it provides us with the necessary data for the development of the project. Except for those that require your explicit consent, the contact form fields marked with an asterisk (\*) are considered mandatory fields. If you do not provide them, it will not be possible to meet your request.

The information provided by the user, expressly and unequivocally voluntarily, within the framework of the HOTELVERSE project will be processed in order to carry out the project.

Other purposes are the processing of your data for registration in this Platform that allows the interrelation with the co-responsible parties.

The data may be processed to send you information about the development of the project. As well as directing surveys in order to improve our quality processes in services.

You have the right to object and, in accordance with your request, HOTELVERSE will stop processing information, except when I) it is processed to perform an existing contract II) it is processed to comply with a legal obligation III)

HOTELVERSE

# Hotelverse.

---

can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing that override your interests, rights and freedoms; or IV) is necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims.

In accordance with the provisions of article 21.2 LSSICE, if you do not wish to receive this information, you can unsubscribe at any of the email addresses provided, indicating “unsubscribe from HOTELVERSE communications”.

### **3. Data communication**

We may disclose your personal information if we are required to do so by law or if you violate our terms of service.

Authorities that legally request it in fiscal, judicial, data protection control authorities, control of European funds, etc.

The co-responsible parties guarantee that access to your personal information will be restricted to HOTELVERSE and his collaborators, the Research Ethics Committee and the promoter’s monitors and auditors, who will be subject to the duty of secrecy inherent to their profession, when required. Require, in order to verify the data and procedures of the project, but always maintaining the confidentiality of these in accordance with current legislation.

### **4. International data transfer**

In any case, the co-controllers will not transfer personal information to countries outside the European Union for which the European Commission has not issued an adequacy decision, if the appropriate or adequate safeguards are not provided. Where applicable, you may contact the joint controllers (see contact information provided at the beginning of this document) to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards provided in relation to transfers to countries outside the European Union.

### **5. Storage period**

The registration and contact data will be kept for the duration of the relationship and its deletion will not be requested.

# Hotelse.

---

## 6. Rights' Exercise

You can exercise the following rights:

- A) Right to withdraw your consent at the time you deem appropriate.  
You can withdraw your consent for the processing of your personal data at any time without affecting the treatment that has been carried out previously.
- B) Right of access.  
To find out if the data controller is treating your personal data or not.
- C) Right of rectification.  
To obtain the rectification of your personal data when they are inaccurate.
- D) Right of deletion, cancellation or right to be forgotten.  
To request the deletion of your personal data.
- E) Right of opposition.  
To oppose the person responsible for processing your personal data.
- F) Right to limit your treatment.  
To limit the processing of your personal data by the data controller.
- G) Right of portability.  
To receive your personal data in a structured format and transmit it to another data controller.
- H) Right not to be the subject of a decision based on automated processing.  
So that profiles cannot be made with your data or decisions based solely on automated processing.

# Hotelverse.

---

## How you can withdraw your consent

If you have given your consent to the processing of your personal data, you can withdraw it at any time here:

<https://www.hotelverse.tech/wp-content/uploads/2023/02/cookies-policy.pdf>.

In this case, the co-controllers may require you to prove your identity before registering said withdrawal. The withdrawal of your consent will take effect from that moment and may not affect the legality of the treatment based on your consent before said withdrawal.

## 7. Security measures

The Joint Controllers adopt the necessary technical and organizational measures to guarantee the security of personal data and to prevent their alteration, loss, treatment or unauthorized access, taking into account the state of the technology, the nature of the data and the risks to which they are exposed.

The Page has the SSL Certificate (Secure Socket Layer), in order to guarantee the security in the transmission of data between your browser and our Page.

The secure server establishes a connection so that the information is transmitted encrypted, which ensures that it is only intelligible for the user's device and that of the Page. In this way, when using the SSL protocol, it is guaranteed:

- That the user is communicating their data to the server center of the Page and not to any other.
- That between the user and the Page the data is transmitted encrypted, avoiding its possible reading or manipulation by third parties.
- To verify that you are in a safe environment, you can:
- Verify that the Page address begins with <https://>



# Hotelverse.

---

- Check that a lock icon appears in the address bar of your browser.

## **8. Changes in the Data Protection Policy**

Co-controllers may change this Privacy Policy without notice, so please review it frequently. If such changes materially affect their use or disclosure of personal information already in their possession, you will be asked to accept the new version of this Privacy Policy as amended.

Changes and clarifications will be effective immediately upon your first use of our website upon posting on our website.

## **9. Contact us**

If you wish to: access, correct, modify, or delete any personal information we have about you, register a complaint, or simply want more information, contact the co-controllers at the addresses mentioned at the beginning of this document.

In the event that you consider it appropriate, you can file a claim with the Spanish Agency for Data Protection, as Control Authority  
<https://www.aepd.es>

Last update: 16th , January, 2023

# Hotelverse.

---

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La presente Política de Protección de Datos hace referencia tanto a la Política de Protección de Datos del sitio web <https://www.hotelverse.tech/> como a la Política de Protección de Datos del proyecto HOTELVERSE.

Política de protección de datos de <https://www.hotelverse.tech/>

### 1. Introducción

Esta es la política de privacidad de <https://www.hotelverse.tech/>. Este documento explica las políticas de recogida, uso y divulgación de información personal y se aplica a este sitio web, salvo que se indique expresamente lo contrario.

### 2. Identificación de las partes

La entidad propietaria del dominio <https://www.hotelverse.tech/> es: HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L., con NIF ES B0978729, domiciliado en 07009 Palma (Majorca), Carrer Cirugians i Barbers, número 25, Edificio A, Planta 1. Puede ponerse en contacto con [hello@hotelverse.tech](mailto:hello@hotelverse.tech). Asimismo, puede ponerse en contacto con su delegado de protección de datos en [hello@hotelverse.tech](mailto:hello@hotelverse.tech).

### 3. Información que recopilamos y cómo la utilizamos

Todos los datos personales recogidos serán tratados de forma confidencial por el titular de la web, de nacionalidad española, como parte desarrolladora del proyecto HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L..

En el formulario de contacto de la página de inicio recogeremos los datos de las personas que quieran registrarse para dejarnos un mensaje. Puede ser para trabajar con nosotros, hacernos una pregunta, hacerse socio, ofrecernos un servicio, etc. Necesitamos recoger sus datos para poder responderle y ponernos en contacto con usted.

¿Quién puede ponerse en contacto con nosotros?

Propietario / Fundador / Socio

Director General

Director de Operaciones de la Oficina

Gestor de ingresos

Consultor

Otros

# Hotelverse.

---

¿Qué tipo de consulta puede hacer?

Servicio de atención al cliente

Colaboración

Precio / Ventas

El segundo formulario, que se puede encontrar en un formulario de Google, será un Formulario de Solicitud de Clientes Potenciales para "Embajadores" donde deberá introducir sus datos y los datos del grupo hotelero / hoteles que le gustaría solicitar para convertirse en un "Cliente Cualificado" de acuerdo con HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L. Términos y Condiciones Acuerdo de Embajador SaaS. Necesitamos recoger sus datos para poder responderle y ponernos en contacto con usted.

## **4. Transmisión de datos**

Los datos personales recogidos a través de este sitio web no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal impuesta al Responsable del Tratamiento.

## **5. Transferencia internacional de datos**

Los datos personales recogidos a través de este sitio web no se transferirán a ningún otro país u organización internacional fuera del Espacio Económico Europeo.

## **6. Periodo de almacenamiento**

Los datos de los usuarios de webmaster se conservarán mientras se mantenga la relación profesional entre las partes o mientras existan responsabilidades legales imputables al Responsable del Tratamiento.

## **7. Ejercicio de los derechos**

Puede ejercer los siguientes derechos:

A) Derecho de acceso.

Para saber si el responsable del tratamiento está tratando sus datos personales o no.

B) Derecho de rectificación.

Obtener la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos.

C) Derecho de supresión, cancelación u olvido.

Para solicitar la eliminación de sus datos personales.

D) Derecho de oposición.

# Hotelverse.

---

Oponerse al responsable del tratamiento de sus datos personales.

F) Derecho a limitar su tratamiento

Limitar el tratamiento de sus datos personales por parte del responsable del tratamiento.

G) Derecho a no ser objeto de una decisión basada en un tratamiento automatizado.

## **8. Medidas de seguridad**

El titular del sitio web adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

La Página dispone del Certificado SSL (Secure Socket Layer), para garantizar la seguridad en la transmisión de datos entre su navegador y nuestra Página. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada, de forma que sólo es inteligible para el dispositivo del usuario y el de la Página. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL, se garantiza:

- Que el usuario está comunicando sus datos al centro servidor de la Página y no a cualquier otro.
- Que entre el usuario y la Página los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.
- Para comprobar que se encuentra en un entorno seguro, puede:
- Comprobar que la dirección de la página comienza por `https://`
- Comprobar que aparece un icono de candado en la barra de direcciones de su navegador.

# Hotelverse.

---

## **9. Cambios en la política de protección de datos**

El propietario del sitio web puede modificar esta Política de Privacidad sin notificación previa, por lo que le rogamos que la revise con frecuencia. Si tales cambios afectan materialmente a su uso o divulgación de la información personal que ya tiene en su poder de forma sustancial, se le pedirá que acepte la nueva versión de esta Política de Privacidad modificada. Los cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su primer uso de nuestro sitio web tras su publicación en el mismo.

## **10. Contacto**

Si desea: acceder, rectificar, modificar o eliminar cualquier información persona que tengamos sobre usted, presente una reclamación, o si simplemente desea más información, póngase en contacto con los corresponsables del tratamiento en las direcciones mencionadas al principio de este documento.

En el caso de que lo considere oportuno, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, como Autoridad de Control.

[www.aepd.es](http://www.aepd.es)

# Hotelverse.

---

## A) Política de protección de datos del proyecto HOTELVERSE

### 1. Introducción

Esta es la política de privacidad de HOTELVERSE. Este documento explica las políticas de HOTELVERSE para la recopilación, uso y divulgación de información personal y se aplica a este sitio web, a menos que se indique expresamente lo contrario.

### 2. Información que recopilamos y cómo la utilizamos

Su participación en HOTELVERSE hace necesario el registro y cumplimentación de formularios en el Sitio Web.

A través de ellos, nos proporciona los datos necesarios para el desarrollo del proyecto. Salvo aquellos que requieran su consentimiento explícito, los campos del formulario de contacto marcados con un asterisco (\*) se consideran campos obligatorios. En caso de no facilitarlos, no será posible atender su solicitud.

Los datos facilitados por el usuario, de forma expresa e inequívocamente voluntaria, en el marco del proyecto HOTELVERSE serán tratados con la finalidad de llevar a cabo el proyecto.

Otras finalidades son el tratamiento de sus datos para el registro en esta Plataforma que permita la interrelación con las partes corresponsables.

Los datos podrán ser tratados para enviarle información sobre el desarrollo del proyecto. Así como dirigir encuestas con el fin de mejorar nuestros procesos de calidad en los servicios.

Tiene derecho a oponerse y, de acuerdo a su solicitud, HOTELVERSE dejará de tratar los datos, salvo cuando I) se traten para dar cumplimiento a un contrato vigente II) se traten para cumplir con una obligación legal III) HOTELVERSE pueda acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades; o IV) sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones judiciales.

# Hotelverse.

---

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 21.2 LSSICE, si no desea recibir esta información, puede darse de baja en cualquiera de las direcciones de correo electrónico facilitadas, indicando "darse de baja de las comunicaciones de HOTELVERSE".

### **3. Transmisión de datos**

Podemos presentar su información personal si así nos lo exige la ley o si usted infringe nuestras condiciones de servicio.

Autoridades que lo soliciten legalmente en el ámbito fiscal, judicial, autoridades de control de protección de datos, control de fondos europeos, etc.

Los corresponsables garantizan que el acceso a sus datos personales estará restringido a HOTELVERSE y sus colaboradores, al Comité de Ética de la Investigación y a los supervisores y auditores del promotor, que estarán sujetos al deber de secreto inherente a su profesión, cuando sean requeridos. Requerir, con el fin de verificar los datos y procedimientos del proyecto, pero siempre manteniendo la confidencialidad de los mismos de acuerdo con la legislación vigente.

### **4. Transferencia internacional de datos**

En cualquier caso, los corresponsables no transferirán información personal a países fuera de la Unión Europea para los que la Comisión Europea no haya emitido una decisión de adecuación, si no se proporcionan las salvaguardias apropiadas o adecuadas. Cuando proceda, puede ponerse en contacto con los corresponsables del tratamiento (véase la información de contacto facilitada al principio de este documento) para obtener una copia de las garantías apropiadas o adecuadas proporcionadas en relación con las transferencias a países fuera de la Unión Europea.

### **5. Periodo de almacenamiento**

Los datos de registro y contacto se conservarán mientras dure la relación y no se solicitará su supresión.

### **6. Ejercicio de los derechos**

Puede ejercer los siguientes derechos:

A) Derecho a retirar su consentimiento en el momento que considere oportuno. Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento sin que ello afecte al tratamiento que se haya realizado previamente.

# Hotelverse.

---

B) Derecho de acceso.

Para saber si el responsable del tratamiento está tratando sus datos personales o no.

C) Derecho de rectificación.

Obtener la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos.

D) Derecho de supresión, cancelación u olvido.

Para solicitar la eliminación de sus datos personales.

E) Derecho de oposición.

Oponerse al responsable del tratamiento de sus datos personales.

F) Derecho a limitar su tratamiento.

Limitar el tratamiento de sus datos personales por parte del responsable del tratamiento.

G) Derecho de transferibilidad.

Recibir sus datos personales en un formato estructurado y transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

H) Derecho a no ser objeto de una decisión basada en un tratamiento automatizado.

Para que no se puedan elaborar perfiles con sus datos ni tomar decisiones basadas únicamente en un tratamiento automatizado.

Cómo puede retirar su consentimiento

Si ha dado su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, puede retirarlo en cualquier momento aquí: <https://www.hotelverse.tech/wp-content/uploads/2023/02/cookies-policy.pdf>.

En este caso, los corresponsables podrán exigirle que acredite su identidad antes de registrar dicha retirada. La retirada de su consentimiento surtirá efecto a partir de ese momento y no podrá afectar a la legalidad del tratamiento basado en su consentimiento antes de dicha retirada.

## 7. Medidas de seguridad

Los Corresponsables adoptan las medidas técnicas y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

La Página dispone del Certificado SSL (Secure Socket Layer), para garantizar la seguridad en la transmisión de datos entre su navegador y nuestra Página. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada, de forma que sólo es inteligible para el dispositivo del usuario y el de la Página. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL, se garantiza:

- Que el usuario está comunicando sus datos al centro servidor de la Página y no a cualquier otro.



# Hotelverse.

---

Que entre el usuario y la Página los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

- Para comprobar que se encuentra en un entorno seguro, puede:
- Comprobar que la dirección de la página comienza por <https://>.
- Comprobar que aparece un icono de candado en la barra de direcciones de su navegador.

## **8. Cambios en la política de protección de datos**

Los responsables pueden modificar esta Política de Privacidad sin previo aviso, por lo que le rogamos que la revise con frecuencia. Si tales cambios afectan materialmente a su uso o divulgación de la información personal que ya obra en su poder, se le pedirá que acepte la nueva versión de esta Política de Privacidad modificada.

Los cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su primer uso de nuestro sitio web tras su publicación en el mismo.

## **9. Contacto**

Si desea: acceder, rectificar, modificar o eliminar cualquier información personal tengamos sobre usted, presente una reclamación, o si simplemente desea más información, póngase en contacto con los responsables del tratamiento en las direcciones mencionadas al principio de este documento.

En el caso de que lo considere oportuno, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, como Autoridad de Control <https://www.aepd.es>

**Última actualización: 16 de enero de 2023**