

Política de privacidad de Hotelverse

Introducción

La presente Política de Privacidad resume las prácticas llevadas a cabo por Hotelverse ("nosotros", "nuestro" o "la empresa") en relación a la información recopilada de los usuarios que acceden a nuestro sitio web a través de [añadir enlace de dirección correspondiente]("Sitio") o que comparten información personal con nosotros (de forma conjunta: "Usuarios").

Motivos para la recopilación de datos

El procesamiento de su Información personal (es decir, cualquier información que pueda permitir su identificación mediante medios razonables; (en lo sucesivo "Información personal") es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted, además de para proporcionarle nuestros servicios, proteger nuestros intereses legítimos y cumplir con las legislaciones legales y financieras a las que estamos sujetos.

Al utilizar el Sitio, da su consentimiento a la recopilación, el almacenamiento, la utilización, la divulgación y otros usos de su Información personal, tal y como se describe en la presente Política de Privacidad.

Recomendamos a nuestros Usuarios que lean detenidamente la presente Política de Privacidad y que hagan uso de ella para la toma de decisiones fundamentadas.

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos dos tipos de datos e información de los Usuarios.

El primer tipo corresponde a información sin identificar y no identificable perteneciente a los usuarios, la cual puede recopilarse a través del uso que hace del sitio ("Información no personal"). Desconocemos la identidad de un usuario del que se recopiló información no personal. Esta información puede incluir datos de uso acumulados e información técnica proporcionada por el dispositivo, tanto de software como de hardware (como por ejemplo el tipo de navegador y el sistema operativo que utiliza el dispositivo, las preferencias de idioma, la hora de acceso, etc.), a fin de mejorar la funcionalidad de nuestro Sitio. Asimismo, también recopilamos información acerca de su actividad en él (como páginas visitadas, navegación web, clics, acciones, etc.).

El segundo tipo de información es la Información personal, que es la información individualmente identificable, es decir, la información que identifica a una persona o que puede, sin excesiva dificultad, identificar a una persona. En esta información se incluye:

- Información del dispositivo: recopilamos Información personal procedente del dispositivo. Dicha información incluye datos de geocalización, dirección IP, identificadores exclusivos (como direcciones MAC y UUID) y otra información relacionada con su actividad en el Sitio.
- Información sobre el registro: cuando se registre en nuestro Sitio se le pedirá que nos proporcione ciertos datos, como su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico o postal y otra información.

¿Cómo recibimos la información sobre usted?

Recibimos su información personal a raíz de diversas acciones u orígenes:

- Cuando voluntariamente nos proporciona sus datos personales al registrarse en nuestro Sitio
- Cuando utiliza nuestro Sitio o hace uso de él en relación con el uso que hace de nuestros servicios
- A partir de proveedores, servicios y registros públicos externos (como por ejemplo proveedores de estadísticas sobre el tráfico)

¿Qué información recopilamos?

No alquilamos, vendemos o compartimos la información de los Usuarios con ninguna tercera parte salvo en los términos descritos en la presente Política de Privacidad.

Podemos hacer uso de la información con los siguientes fines:

- Mantener comunicación con usted: para enviarle notificaciones relacionadas con nuestros servicios, proporcionándole información técnica y solucionando cualquier problema de servicio al cliente que pueda tener.
- Comunicarse con usted y mantenerle informado acerca de nuestros servicios y actualizaciones más recientes.
- Mostrarle anuncios cuando haga uso de nuestro Sitio (obtenga más información en el apartado "Anuncios").
- Comercializar y promocionar nuestros sitios web y productos (obtenga más información en el apartado "Marketing").
- Llevar a cabo pruebas y estudios estadísticos y analíticos con el fin de mejorar el Sitio.
- Además de los diferentes usos enumerados anteriormente, puede que transfiramos o divulguemos Información personal a nuestras empresas filiales y subcontratistas.

Aparte de los fines enumerados en la presente Política de privacidad, podemos compartir la Información personal con nuestros proveedores externos de confianza, los cuales pueden estar ubicados en diferentes jurisdicciones de todo el mundo, para cualquiera de los siguientes fines:

- Alojarse y gestionar nuestro Sitio
- Ofrecerle nuestros servicios, incluida una visualización personalizada de nuestro Sitio
- Almacenar y procesar dicha información en nuestro nombre
- Ofrecerle anuncios y ayudarlo tanto en la evaluación del éxito de nuestras campañas publicitarias como en la reorientación de cualquiera de nuestros usuarios
- Proporcionarle ofertas comerciales y material promocional relacionado con nuestro Sitio y nuestros servicios
- Realizar investigaciones, diagnósticos técnicos o análisis

Además, podemos divulgar la información si tenemos la certeza de que dicha divulgación puede resultar útil o razonablemente necesaria para: (1) cumplir cualquier ley, normativa, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable; (2) aplicar nuestras políticas (incluido nuestro Acuerdo), entre ellas cualquier investigación de posibles infracciones del mismo; (3) investigar, detectar, evitar o llevar a cabo acciones relacionadas con actividades ilegales u otras infracciones, sospecha de fraude o asuntos de seguridad; (4) establecer o ejercer nuestros derechos a defendernos frente a denuncias o reclamaciones legales; (5) evitar cualquier daño o perjuicio sobre los derechos, la propiedad o seguridad tanto nuestra como de nuestros usuarios, de usted mismo o de cualquier tercera parte; o (6) colaborar con los organismos de seguridad y/o, en caso de considerarlo necesario, hacer cumplir la propiedad intelectual u otros derechos legales.

Derechos del usuario

Puede solicitar:

1. Recibir confirmación de si se está procesando o no información personal sobre usted, además de acceso a su información personal almacenada, junto con información complementaria.
2. Recibir en un formato estructurado, de uso general y de lectura mecanizada una copia de la información personal que nos ofrece directamente.
3. Solicitar la rectificación de su información personal de la cual tenemos control.
4. Solicitar el borrado de su información personal.
5. Oponerse al procesamiento por nuestra parte de su información personal.
6. Solicitar la restricción del procesamiento por nuestra parte de su información personal.
7. Presentar una denuncia o reclamación a una autoridad supervisora.

No obstante, tenga en cuenta que estos derechos no son definitivos y pueden estar sujetos a nuestros propios intereses legítimos y requisitos normativos.

Si desea ejercer cualquier de los derechos mencionados anteriormente, o bien recibir más información, pónganse en contacto con nuestro Director de Protección de Datos ("DPO") utilizando los datos que se detallan a continuación: hello@hotelverse.tech

Retención de datos

Retendremos su información personal el tiempo que resulte necesario para proporcionar nuestros servicios, así como para cumplir nuestras obligaciones legales, resolver disputas e implementar y hacer cumplir nuestras políticas. Los periodos de retención se determinarán teniendo en cuenta el tipo de información recopilada y el fin de dicha recopilación, teniendo en cuenta los requisitos aplicables a la situación y la necesidad de destruir en el menor tiempo posible la información obsoleta y sin utilizar. En virtud de las legislaciones aplicables, conservaremos registros que contengan información personal de los clientes, documentos de apertura de cuentas, comunicaciones y cualquier otro tipo de información requerida por las leyes y normativas aplicables.

Podemos rectificar, reponer o eliminar la información que no sea precisa, en cualquier momento y según nuestro propio criterio.

Cookies

Tanto nosotros como nuestros socios de confianza utilizamos cookies y otras tecnologías en nuestros servicios relacionados, incluidos su visita a nuestro Sitio o el acceso a nuestros servicios.

Una "cookie" es una pequeña porción de información que un sitio web asigna a su dispositivo cuando usted lo visita o visualiza. Las cookies resultan muy útiles y pueden utilizarse con diferentes fines, entre los que se incluyen permitirle la navegación entre páginas de forma eficiente, habilitar la activación automática de determinadas funciones, recordar sus preferencias y acelerar y facilitar su interacción con nuestros Servicios. Así mismo, las Cookies se utilizan también para asegurarnos de que los anuncios que visualiza son relevantes tanto para usted como para sus intereses, además de para recopilar datos estadísticos sobre el uso que realiza de nuestros Servicios.

El Sitio utiliza los siguientes tipos de cookies:

a. "Cookies de sesión" , que se almacenan únicamente de forma temporal durante una sesión de navegación a fin de permitir el uso normal del sistema y que se eliminan del dispositivo al cerrar el navegador.

b. "Cookies persistentes ", que son cookies que solo lee el Sitio, se guardan en el equipo durante un periodo determinado y no se eliminan al cerrarse el navegador. Este tipo de cookies se utiliza cuando necesitamos reconocerle para futuras visitas, por ejemplo para que podamos almacenar sus preferencias para la siguiente ocasión que acceda.

c. "Cookies de terceros" , que son las cookies que establecen otros servicios en línea que ejecutan contenido en la página que está visualizando, como por ejemplo empresas externas de análisis que supervisan y analizan nuestro acceso web.

Las cookies no contienen ningún tipo de información que le identifica personalmente, aunque puede que vinculemos la Información personal que almacenamos de usted con la información guardada en las cookies y obtenida de ellas. Puede eliminar las cookies siguiendo las instrucciones de las preferencias de su dispositivo, si bien si elige deshabilitarlas, puede que algunas funciones de nuestro Sitio no funcionen correctamente y su experiencia en línea se vea limitada.

Además, hacemos uso de una herramienta llamada "Google Analytics" para recopilar información acerca del uso que hace del Sitio. Google Analytics recopila información como con qué frecuencia los usuarios acceden al Sitio, qué páginas visitan, etc. La información que obtenemos de esta herramienta la utilizamos únicamente con el fin de mejorar nuestro Sitio y nuestros servicios. Google Analytics recopila la dirección IP que se le asigna en el momento que realiza las visitas en lugar de su nombre u otra información identificativa. No combinamos la información recopilada a través del uso de Google Analytics con información personalmente identificable. La capacidad que tiene Google para usar y compartir la información recopilada por Google Analytics acerca de sus visitas a este Sitio está limitada por los Términos de Uso de Google Analytics y la Política de Privacidad de Google.

Recopilación de información de terceros

Nuestra política únicamente aborda el uso y la divulgación de la información que recopilamos de usted. En lo referente a la divulgación de la información que realizar a otras partes o sitios a través de Internet, puede que se apliquen diversas regulaciones a dicha divulgación o uso de la información. En consecuencia, le recomendamos que lea los términos y condiciones y la política de privacidad de cada una de las partes a las que decida divulgar la información.

Esta Política de Privacidad no es de aplicación a las prácticas de las empresas que no son de nuestra propiedad o que no están bajo nuestro control, así como tampoco a ninguna persona que no esté contratada o bajo nuestra dirección, incluidas ninguna de las terceras partes que pueden divulgar información como se establece en la presente Política de Privacidad.

¿Cómo protegemos su información?

Ponemos especial atención a la implementación y el mantenimiento de la seguridad tanto del Sitio como de su información. Pese a que aplicamos medidas razonables para asegurar la información, no podemos responsabilizarnos de los actos de cualquiera que obtenga acceso sin autorización o realice un mal uso de nuestro Sitio, y no otorgamos ninguna garantía, expresa, implícita o de cualquier otra naturaleza, que evite dicho acceso.

Transferencias de datos fuera del EEE

Tenga en cuenta que puede que algunos destinatarios de los datos estén ubicados fuera del Espacio Económico Europeo. En tales casos, proporcionaremos sus datos únicamente a aquellos países cuyo nivel de protección de datos haya sido aprobado por la Comisión Europea, o bien estableceremos un acuerdo para garantizar un adecuado nivel de protección de datos.

Anuncios

Puede que utilicemos tecnología publicitaria de terceros con la finalidad de mostrar anuncios cuando acceda al Sitio. Esta tecnología utiliza su información en relación al uso que hace de los Servicios a fin de mostrarle anuncios (por ejemplo incluyendo cookies de terceros en su navegador web).

Puede renunciar la inclusión en numerosas redes publicitarias de terceros, incluidas aquellas gestionadas por miembros de la Network Advertising Initiative ("NAI") y la Digital Advertising Alliance ("DAA"). Para obtener más información acerca de esta práctica de los miembros de NAI y DAA, así como de sus elecciones en relación al uso de su información por parte de estas empresas, incluido cómo renunciar a la inclusión en redes publicitarias de terceros gestionadas por los miembros de NAI y DAA, acceda a sus respectivos sitios web: <http://optout.networkadvertising.org/#/> y <http://optout.aboutads.info/#/>.

Marketing

Puede que o nosotros o a través de nuestros subcontratistas externos hagamos uso de su Información personal, como su nombre, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, etc, con la finalidad de ofrecerle material promocional relacionado con nuestros servicios que pensemos que puede resultar de su interés.

Por respeto a su derecho a la privacidad, junto con dicho material le proporcionamos también los medios para rechazar la recepción de nuestras ofertas comerciales. Si anula su suscripción procederemos a eliminar de nuestras listas de distribución comerciales su dirección de correo electrónico o su número de teléfono.

Tenga en cuenta que pese a haber cancelado su suscripción para la recepción de nuestros correos electrónicos comerciales, es posible que le enviemos por correo electrónico otros tipos de comunicaciones importantes sin que le ofrezcamos la opción de poder dejar de recibirlos. Entre estas comunicaciones pueden incluirse anuncios de servicios para el cliente o notificaciones administrativas.

Transacciones corporativas

Puede que compartamos información en el caso de producirse una transacción corporativa (como puede ser la venta de una parte sustancial de nuestro negocio, una fusión o una venta de activos). En tal caso, la empresa beneficiaria o adquirente será la que asuma los derechos y las obligaciones descritos en la presente Política de Privacidad.

Menores de edad

Somos conscientes de la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno en línea. El Sitio no está diseñado ni destinado para que los niños hagan uso de él. Bajo ninguna circunstancia permitiremos el uso de nuestros servicios por parte de menores de edad sin el consentimiento o la autorización previa por parte de un padre o tutor legal. No recopilamos de forma consciente ningún tipo de Información personal de menores de edad. Si un padre o tutor legal tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado Información personal sin su consentimiento, debe ponerse en contacto con nosotros a través de hello@hotelverse.tech

Actualizaciones o modificaciones en la presente Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar o revisar periódicamente la Política de Privacidad, cuyos cambios se harán efectivos en el momento en el que se muestre la Política de Privacidad revisada o modificada. La última revisión quedará reflejada en el apartado "Última modificación". El uso continuado que realice de la Plataforma tras la notificación de dichas modificaciones realizadas en nuestro sitio web constituye su conocimiento y consentimiento de dichas modificaciones en la Política de Privacidad, así como su aceptación de los términos de dichas modificaciones.

Cómo contactar con nosotros

Si tiene alguna pregunta general acerca del Sitio o la información que recopilamos de usted, así como del uso que hacemos de ella, puede ponerse en contacto con nosotros a través de hello@hotelverse.tech